**Questionário para obtenção de dados**

Prezado entrevistado, esta pesquisa é para um estudo estatístico, você não precisará se identificar.

Esse questionário tem como objetivo a obtenção de dados para serem usados como estatísticas no Trabalho de Conclusão de Curso do aluno Matheus Mauricio de Souza Araujo, graduando em Sistemas de Informação - Ifes Cachoeiro de Itapemirim. Portanto, peço que responda com seriedade e clareza, para que os resultados obtidos sejam os mais corretos possíveis.

Obrigado!

\*Obrigatório

1. Qual é sua idade? \*

(\_) Abaixo de 13 anos

(\_) Entre 13 e 17 anos

(\_) Entre 18 e 30 anos

(\_) Entre 30 e 39 anos

(\_) Acima de 39 anos

1. Gênero \*

(\_) Masculino

(\_) Feminino

1. Você possui algum smartphone? \*

(\_) Sim

(\_) Não

1. Com qual frequência diária você utiliza seu smartphone?

(\_) Menos de 1 hora

(\_) Entre 1 e 3 horas

(\_) Entre 3 e 5 horas

(\_) Acima de 5 horas

1. Qual o sistema operacional de seu smartphone?

(\_) Android

(\_) iOS

(\_) Windows Phone

(\_) Outro:

1. Você tem o costume de instalar aplicativos no seu smartphone?

(\_) Sim

(\_) Não

1. Se não, por quê?

[\_] Ocupação da memória do aparelho

[\_] Receio de contrair algum tipo de vírus

[\_] Não sente necessidade

[\_] Outro:

1. Se sim, qual o critério para escolha do aplicativo a ser instalado?

[\_] Trabalho

[\_] Lazer

[\_] Outro:

1. Você sabe o que é uma Ouvidoria Pública do Município? \*

(\_) Sim

(\_) Não

1. Com que frequência mensal você entra em contato com a ouvidoria pública de seu município? \*

(\_) Nenhuma

(\_) 1

(\_) 2

(\_) 3

(\_) 4

(\_) Acima de 4 contatos mensais

1. Qual(is) o(s) canal(is) da ouvidoria você utiliza fazer uma reclamação?

[\_] Site

[\_] E-mail

[\_] Telefone

[\_] Página oficial da Prefeitura no facebook

[\_] Presencialmente

1. Você acredita que um aplicativo para smartphone leve e simples facilitaria a interação entre a ouvidoria pública do município e o cidadão?

(\_) Sim

(\_) Não

1. Você utilizaria esse aplicativo?

(\_) Sim

(\_) Não

1. Opine sobre a seguinte frase: "O atendimento às demandas da ouvidoria pública do município atualmente é eficaz e satisfatório".

(\_) Discordo bastante

(\_) Discordo, com ressalvas

(\_) Concordo, com ressalvas

(\_) Concordo bastante

1. Assinale os canais de atendimento em que você mais confia / utilizaria, sendo 1 para o mais confiável e 6 para o menos confiável.

[\_] Página oficial da Prefeitura no facebook

[\_] Aplicativo

[\_] Pessoalmente

[\_] E-mail

[\_] Site

[\_] Telefone

1. Existe alguma demanda de serviços urbanos em sua rua, bairro ou algum outro local que você frequente? \*

(\_) Sim

(\_) Não